

2021年8月の市場動向、外食・中食売上は2019年同月比27.3%減 出前（デリバリー）は2019年同月比36%増

<外食・中食 調査レポート>

2021年10月7日

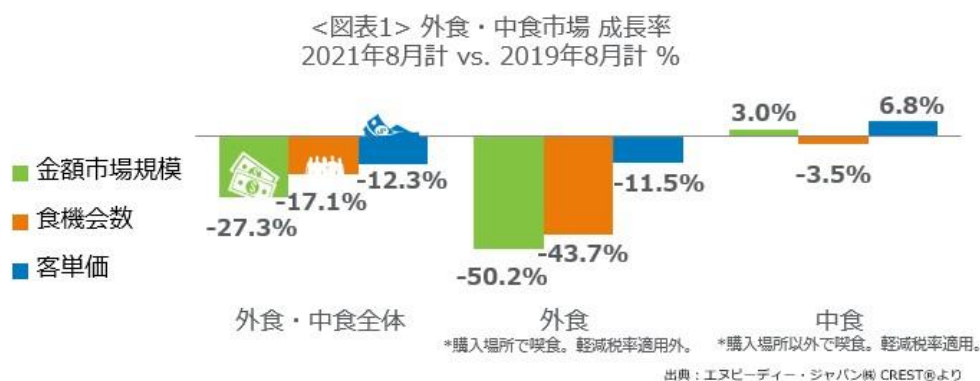
エヌピーディー・ジャパン株式会社

外食・中食市場情報サービス『CREST®^{*1}』を提供するエヌピーディー・ジャパン株式会社（東京都港区、クリストス・クリストフォロー代表）は、外食・中食市場2021年8月の動向分析レポートを2021年10月7日に公表します。

本分析レポートでは、大きく以下のことが分かります。コロナウイルス感染拡大の影響を受け、2021年8月の外食・中食市場は、2019年8月比で売上が27.3%減少し、前月比7.4ポイント減でした。全業態計イートイン売上は8月に同50.2%減で、前月比7.5ポイント減でした。出前は、8月の売上が2019年同月比で36%増とプラス成長が続いています。

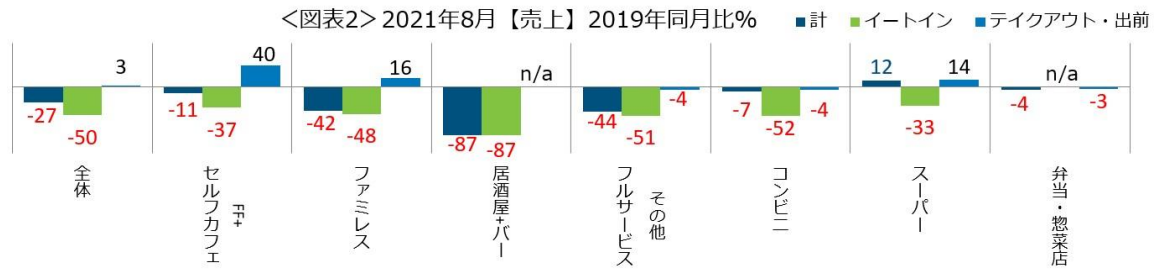
外食・中食市場の2021年8月は、売上27.3%減（2019年同月比）

外食・中食市場全体の2021年8月の2019年同月比（図表1）をみると、売上（金額市場規模）が27.3%減少、客数（食機会数）が17.1%減少しました。感染拡大による影響のピークは、2020年4月で市場規模前年同月比41.9%減でした。2020年10月には8.9%減まで回復したものの、その後の感染拡大で再び悪化しました。2021年は1月26.3%減、2月24.4%減、3月21.9%減、4月23.7%減、5月26.3%減、6月は27.6%減、7月は19.9%と前月比でやや改善したものの、8月は27.3%減（いずれも2019年同月比）と、再び悪化しました。8月はデルタ株により感染者数が爆発的に増え、緊急事態宣言対象地域が前月は東京・沖縄と限定的だったのが、8月末には21都道府県まで拡大したことが要因となりました。



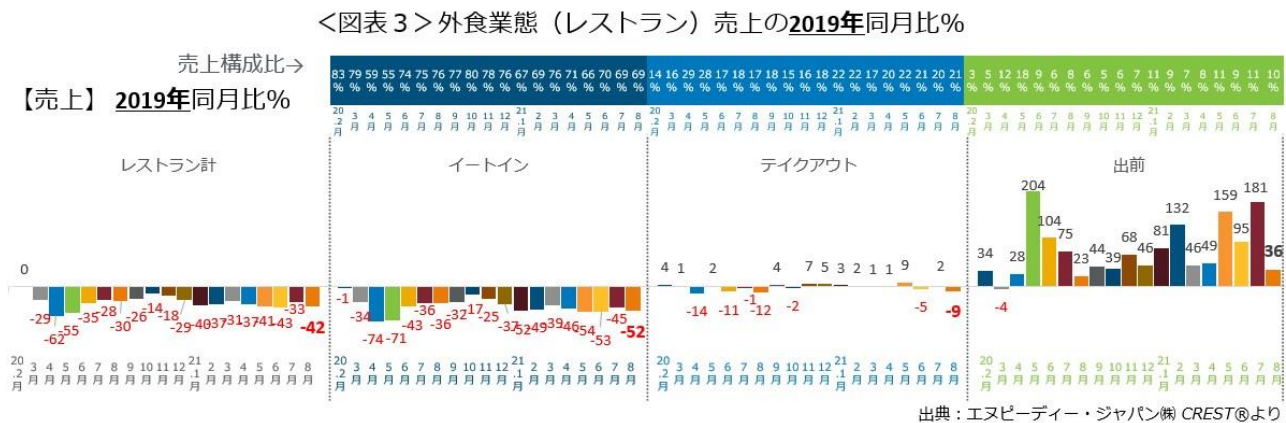
全業態計イートインは50.2%減で、前月より7.5ポイント増

業態別・利用形態別の8月の売上 2019年同月比をみると（図表2）、外食・中食全体のイートインは50.2%減で、前月より7.5ポイント減でした。業態別では、FF+セルフカフェのイートインは同37%減、ファミレスのイートインは同48%減、居酒屋のイートインは同87%減、その他のフルサービスレストランのイートインは同51%減でした。テイクアウト・出前は、FF+セルフカフェで同40%増と、18カ月連続の2桁成長となりました。



出前（デリバリー）は36%増で、プラス成長が続く

外食業態計（レストラン計）の売上 2019年同月比を利用形態ごとにみると（図表3）、出前（デリバリー）の大幅増が続いています。デリバリー増加のピークは2020年5月の204%増ですが、その後も2ケタ増が続き、特に2021年2月（132%増）、同5月（159%増）、同7月（181%増）の伸びは大きく3ケタ増となりました。2021年8月は36%増（いずれも2019年同月比）でした。



エヌピーディー・ジャパン フードサービスシニアアナリストである、東さやか（あずま・さやか）は、今後の展望について、次のように話します。「第5波では、これまでのレベルをはるかに超える感染者増大と、緊急事態宣言対象地域の拡大で、市場は後退、市場回復への期待が遠のいた状態になりました。しかし、日本のワクチン接種率は9月末に6割弱にまで達し、10月から緊急事

態宣言とまん防がほぼ半年ぶりに全面解除されました。感染対策はこれまでと同様に必要ではあることを前提としたニューノーマル下での回復が期待されます。今後感染の再拡大が心配されるものの、前年の10月（外食・中食全体：売上9%減、外食業態14%減）程度までの回復は年内にあり得ると推測されます。また、今後もコロナ禍における多くのトレンド（デリバリーなど）は継続が見込まれます。コロナ前と同じ形での回復はありえないという前提で、リポジショニング（自店舗や商品のポジショニングをニューノーマルに合わせて再配置する）が必要でしょう」。

***1** [CREST®](#)

外食・中食市場において「いつ、誰が、どこで、何を、どのように食べ、どの程度満足したか」など消費者のあらゆる喫食動態データを1年365日、消費者から収集し、年間13万を超えるサンプル数を元に分析できる情報サービスです。外食市場規模、中食市場規模、客数を業態、セグメント別に把握可能です。世界13か国で実施。

詳細 URL: <http://www.npdjapan.com/service/food.html>

■本件に関するお問い合わせ先

エヌピーディー・ジャパン株式会社

担当：東（あずま） さやか

〒108-0074 東京都港区高輪 3-23-17 品川センタービル

TEL : 03-5798-7663

Email : npdjapan.info@npd.com

■会社概要

会社名 エヌピーディー・ジャパン株式会社

英名 NPD Japan Ltd.

設立年月日 2003年 4月 31日

所在地 〒108-0074 東京都 港区高輪 3-23-17品川センタービル

TEL (03) 5798 - 7663

資本金 80,000,000円

株主 The NPD Group Inc. (100%)

代表者 クリストス・クリストフォロー

所属団体 一般社団法人日本マーケティング・リサーチ協会

